

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ СОШ № 170 с УИОП
 Ново-Савиновского района г. Казани
 М.А. Дергунова

20.12.2020

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 учебном году
 МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №170 с УИОП»
 Ново-Савиновского района г. Казани на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте МБОУ «СОШ № 170» выявлено несоответствие информации о деятельности школы ее содержанию и форме (порядку), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: о наименовании структурных подразделений, о руководителях структурных подразделений, о местах нахождения структурных	Привести в соответствие на официальном сайте МБОУ «СОШ № 170» в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Структуры и органы управления образовательной организации» о наименовании структурных подразделений, о руководителях структурных подразделений, о местах нахождения структурных	28.12.2020 г.	Дергунова М.А., Директор Газиева А.Е. зам. дир. по УР	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	21.12.2020 г.

подразделений, об адресах официальных сайтов и электронной почты в сети «Интернет» структурных подразделений.	подразделений, об адресах официальных сайтов и электронной почты в сети «Интернет» структурных подразделений.				
На официальном сайте МБОУ «СОШ № 170» не обновлена информация об Уставе образовательной организации, свидетельстве о государственной аккредитации с приложениями, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам за счет средств физических и юридических лиц, информация по плану финансово-хозяйственной деятельности, поступлении и расходовании финансовых и материальных средств размещена не в полном объеме, с данными не соответствующими действительности, устаревшая информация, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.	Обновить на официальном сайте МБОУ «СОШ № 170» в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Документы» сведения об Уставе, свидетельстве о государственной аккредитации с приложениями МБОУ «СОШ № 170», в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» актуальный план финансово-хозяйственной деятельности, отчет о привлечении и расходовании внебюджетных средств, информацию о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.	28.12.2020 г.	Газиева А.Е. зам. дир. по УР Шамсутдинова Г.Н. зам. дир. по АХЧ Белоус С.А. зам. дир. по УР	Наличие на официальном сайте МБОУ достоверной и актуальной информации.	22.12.2020 г.
На официальном сайте МБОУ «СОШ № 170» размещена не актуальная информация о	Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте в сети	25.12.2020 г.	Газиева А.Е. зам. дир. по УР	Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах,	21.12.2020 г.

реализуемых уровнях обучения, о формах обучения, о нормативных сроках обучения.	«Интернет» правилам размещения информации согласно Постановлению Правительства РФ от 11.07.2020 г. № 1038 и Требованиям к структуре официального сайта ОО в сети «Интернет» и формату представления информации, согласно приказу Роспотребнадзора от 14.08.2020 г. № 831 в частности актуализировать информацию в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Образование» о реализуемых уровнях обучения, о формах обучения, о нормативных сроках обучения.		Калмыкова Т.М. зам. дир. по УР	реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения	
На официальном сайте МБОУ «СОШ № 170» информация о наличии учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта и средств обучения и воспитания не соответствует содержанию и порядку, установленным нормативно-правовыми актами	Актуализировать согласно нормативно-правовым актам, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет» МБОУ «СОШ № 170» информацию, касающуюся наличия учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта и средств обучения и воспитания в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	28.12.2020 г.	Газиева А.Е. зам. дир. по УР Шамсутдинова Г.Н. зам. дир. по АХЧ	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ и на официальном сайте в телекоммуникационной сети «Интернет» обновлённой информации	22.12.2020 г.
По критерию «Открытость и доступность информации об организации» в МБОУ «СОШ №	Разместить информацию об обеспечении в образовательной организации доступа в здание,	28.12.2020 г.	Газиева А.Е. зам. дир. по УР	Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах,	

170» выявлено отсутствие информации об обеспечении в образовательной организации доступа в здание, условиях питания и охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.	условиях питания и охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Доступная среда»		Шамсутдинова Г.Н. зам. дир. по АХЧ	реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения	
На официальном сайте МБОУ «СОШ № 170» отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	Обновить информацию на официальном сайте МБОУ «СОШ № 170» в разделе «Виртуальная приемная» для обеспечения технической возможности дистанционного способа взаимодействия с получателями образовательных услуг и выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	25.12.2020 г.	Газиева А.Е. зам. дир. по УР	На официальном сайте школы размещена вкладка «Виртуальная приемная», где получатели образовательных услуг могут адресно обращаться, выражая своё мнение о качестве оказания услуг.	21.12.2020 г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
В МБОУ «СОШ № 170» не выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг. Большинство опрошенных удовлетворены комфортностью, наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличием и понятностью навигации внутри образовательной организации; наличием и доступностью питьевой воды; наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние	Принятие мер по сохранению и улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг.	Регулярно	Дергунова М.А., директор Шамсутдинова Г.Н. зам. дир. по АХЧ	Наличие комфортной зоны обучения и отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность	31 декабря 2020 года

помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).					
--	--	--	--	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности критерия «Доступность услуг для инвалидов» в МБОУ «СОШ № 170» имеются следующие недостатки: помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: сменные кресла – коляски, отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги, наряду с другими участниками образовательного процесса, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	На данный момент в МБОУ «СОШ № 170» детей, нуждающихся в перечисленном оборудовании нет, однако следует проанализировать и рассмотреть вопрос о возможном приобретении необходимого оборудования с учетом доступности для инвалидов и детей с ОВЗ, а также улучшить условия доступности, позволяющих инвалидам и детям с ОВЗ получать образовательные услуги наряду с другими участниками образовательного процесса.	31.12.2020 г.	Дергунова М.А., директор Шамсутдинова Г.Н. зам. дир. по АХЧ	В соответствии с финансированием программы «Доступная среда» оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	
--	--	---------------	---	---	--

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

<p>В МБОУ «СОШ № 170» не выявлены низкие показатели критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций». Большая доля получателей услуг удовлетворена доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников как при непосредственном обращении в МБОУ «СОШ № 170», та и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронного обращения, с помощью электронных сервисов).</p>	<p>Принятие мер по сохранению и улучшению показателей гармоничного и вежливого общения участников образовательного процесса. Провести конструктивный анализ и мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Работа с сотрудниками школы. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. В соответствии с реализацией программы по повышению квалификации кадрового потенциала (семинары, конференции, конкурсы)</p>	<p>Весь период</p>	<p>Дергунова М.А., директор Калмыкова Т.М., зам. дир. по УР Белоус С.А., зам. дир. по УР Халитова Л.А., зам. дир. по УР Мустаева С.И., зам. дир. по УР Ахтямова Е.Г., зам. дир. по УР Газиева А.Е., зам. дир. по УР Камзина О.Л., зам. дир. по ВР Шамсутдинова Г.Н., зам. дир. по АХЧ Классные руководители, социальный педагог, педагоги школы</p>	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах</p>	<p>До 31.12.2020 года</p>
--	---	--------------------	---	---	---------------------------

5. Удовлетворенность качеством оказания услуг

<p>В МБОУ «СОШ № 170» не выявлены низкие показатели критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг».</p>	<p>Проведение родительских собраний, информационной и просветительской деятельности. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ «СОШ № 170» и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Калмыкова Т.М. зам. дир. по УР Белоус С.А. зам. дир. по УР Халитова Л.А. зам. дир. по УР Мустаева С.И. зам. дир. по УР Ахтямова Е.Г. зам. дир. по УР Газиева А.Е. зам. дир. по УР Камзина О.Л. зам. дир. по ВР Шамсутдинова Г.Н. зам. дир. по АХЧ Классные руководители, социальный педагог, педагоги школы</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ № 170»</p>	<p>Весь период</p>
--	--	--------------------	--	---	--------------------